

SERVIZIO WHATSAPP DENOMINATO “ORGIANO INFORMA” MANUALE PER GLI UTENTI

1. IL SERVIZIO E LE SUE FINALITÀ

“ORGIANO INFORMA” nell’ambito della comunicazione istituzionale dell’Ente, è un nuovo canale di comunicazione gratuito e veloce attraverso cui il Comune di Orgiano intende trasmettere informazioni di interesse pubblico relative al territorio comunale, sfruttando la tempestività e la capillarità di diffusione della applicazione di messaggistica istantanea Whatsapp. Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell’applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su iniziative ed eventi di carattere culturale, ludico, sportivo e di aggregazione sociale.

2. CARATTERISTICHE

Il servizio “ORGIANO INFORMA” viene erogato in modalità “Broadcast”, così da non consentire ai destinatari di accedere ai dati degli altri utenti dei messaggi trasmessi.

Le informazioni saranno erogate in orari diurni, salvo eventuali comunicazioni per motivi particolari. Non sarà possibile per gli utenti usufruire dell’utenza telefonica per chiamate, comunicazioni e richieste di informazioni al Comune (il Servizio è pertanto da considerarsi monodirezionale).

Il Comune di Orgiano si riserva il diritto di sospendere, interrompere o cessare il servizio in qualsiasi momento, per esigenze individuate dall’Amministrazione.

Il Comune di Orgiano non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, o al malfunzionamento del sistema Whatsapp.

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante od obbligatoria del Comune verso l’utente registrato. Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo all’indirizzo mail: segreteria@comune.orgiano.vi.it

3. GESTIONE

La gestione del servizio “ORGIANO INFORMA” è in capo all’Assessore alla Cultura pro tempore, il quale si avvale dell’Ufficio Segreteria per l’attuazione dei compiti operativi, quali pubblicizzare adeguatamente il servizio, raccogliere le iscrizioni e cancellazioni degli utenti, agevolare l’invio dei messaggi informativi.

4. ISCRIZIONE

Per utilizzare il servizio è necessario:

1. Scaricare l’applicazione Whatsapp;
2. Salvare il numero telefonico dedicato (388/1986727) tra i propri contatti come, ad esempio, “Whatsapp Comune Orgiano”;

3. Aprire l'applicazione Whatsapp, cercare il contatto appena salvato e inviare un messaggio avente come testo "Nome Cognome – ATTIVAMI". Tale messaggio consente l'acquisizione, da parte dell'operatore comunale, delle informazioni disponibili sul profilo Whatsapp (nome profilo, foto associata, numero di cellulare).

Con l'invio del messaggio di iscrizione il titolare dell'utenza telefonica presta il consenso al trattamento dei dati forniti al Comune di Orgiano per trasmettere informazioni di interesse pubblico tramite Whatsapp e accetta esplicitamente il presente Manuale e la relativa informativa sul trattamento dei dati personali.

Copia del presente Manuale è disponibile presso l'Ufficio Segreteria del comune di Orgiano ed è scaricabile dal sito internet istituzionale www.comune.orgiano.vi.it

L'iscrizione verrà confermata entro 72 ore da un messaggio di benvenuto e dall'invito a leggere il presente documento, contenente un link a quest'ultimo e all'informativa sul trattamento dei dati personali connessa del servizio; da quel momento il servizio si intende attivo.

Il servizio WHATSAPP "ORGIANO INFORMA" è utilizzabile solo per le finalità espresse in precedenza e non risponde a messaggi o telefonate. Per qualsiasi comunicazione del Cittadino rivolta al Comune rimangono validi i canali tradizionali come telefono e posta elettronica.

5. CANCELLAZIONE

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento. Per annullare la propria adesione al servizio WHATSAPP "ORGIANO INFORMA" sarà sufficiente l'invio del messaggio "DISATTIVA ISCRIZIONE".

Il servizio verrà disattivato entro 24 ore dalla richiesta e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

6. POLICY E INFORMATIVA PRIVACY POLICY

Attivando il servizio di messaggistica istantanea "ORGIANO INFORMA", l'utente accetta di essere inserito nella lista dei contatti Whatsapp del Comune di Orgiano. Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente:

- ✓ dichiara di aver letto e accettato il presente manuale e l'informativa sul trattamento dei dati personali;
- ✓ autorizza il comune di Orgiano a trasmettere informazioni tramite Whatsapp.

Per l'Informativa vedere il file allegato "Informativa utenti WHATSAPP Comune di Orgiano"